

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 52/KH-MTTQ-BTT ngày 02/7/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Ninh Bình về tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Kim Bảng xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa chỉ đạo của các cấp, các ngành về hoạt động Tháng nghe dân nói, đồng thời thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Mặt trận Tổ quốc Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2026-2031 tại địa bàn phường.

- Phát huy quyền làm chủ thực chất của nhân dân, là dịp để cấp ủy, chính quyền, MTTQ Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội phường lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, hội viên, đoàn viên.

- Thông qua các hoạt động “Tháng nghe dân nói” phát huy mạnh mẽ vai trò của MTTQ Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội phường trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền thật sự gần dân, sát dân, hiểu dân, vì dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội. Từ đó, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác Mặt trận, thể hiện tinh thần đổi mới, cầu thị và trách nhiệm của Mặt trận trong xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

2. Yêu cầu

- Chương trình “Tháng nghe dân nói” được triển khai đồng bộ, linh hoạt và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, bảo đảm thực chất, hiệu quả, không chồng chéo.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường trực tiếp xuống địa bàn khu dân cư để tiếp xúc với các tầng lớp Nhân dân, lắng nghe Nhân dân nói.

- Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh và hiến kế của Nhân dân phải được tiếp nhận đầy đủ, tổng hợp khách quan, trung thực, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và có kết quả rõ ràng, đúng thời hạn theo quy định. Đồng thời, tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết các kiến nghị, kịp thời thông tin kết quả đến Nhân dân, góp phần tạo sự đồng thuận xã hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tổ chức “Tháng nghe dân nói”

1.1. Nội dung tuyên truyền: nhấn mạnh vai trò nòng cốt của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, là cầu nối giữa Đảng, Nhà nước và Nhân dân, đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân; quyền và trách nhiệm trong việc thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” và thực hiện dân chủ ở cơ sở. Giới thiệu nội dung, hình thức, các hoạt động cụ thể “Tháng nghe dân nói”, các biện pháp tiếp nhận phản ánh tâm tư, nguyện vọng, ý kiến của Nhân dân đóng góp xây dựng cộng đồng, xây dựng Đảng, chính quyền.

1.2. Hình thức tuyên truyền: Phối hợp tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh của phường, trên các trang fanpage của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường; các trang mạng xã hội chính thống; lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp của Tổ dân phố, các Chi hội, Chi đoàn.

2. Nội dung, hình thức tổ chức “Tháng nghe dân nói”

2.1. Tổ chức Diễn đàn “Lắng nghe dân nói”

- **Quy mô thực hiện:** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường căn cứ điều kiện thực tiễn để tổ chức tại các khu dân cư đảm bảo phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

- Nội dung diễn đàn tập trung vào các nội dung:

(1) Nhân dân tham gia ý kiến để tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức và phương thức vận hành chính quyền địa phương hai cấp gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân.

(2) Các chính sách đối với hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng yếu thế.

(3) Các vấn đề liên quan tới quy hoạch, đất đai, đầu tư xây dựng các công trình trọng điểm quốc gia và địa phương, môi trường, đô thị, nông thôn mới.

(4) Xây dựng khu dân cư đoàn kết, ấm no, hạnh phúc.

(5) Các vấn đề về y tế, giáo dục, an toàn vệ sinh thực phẩm, an sinh xã hội và các nội dung khác mà Nhân dân quan tâm.....

Hàng năm, việc xác định chủ đề lắng nghe dân nói phù hợp với điều kiện thực tế của từng Tổ dân phố, tập trung vào các vấn đề người dân còn bức xúc, kiến nghị phản ánh nhiều lần chưa được giải quyết thỏa đáng.

- **Hình thức tổ chức:** Tổ chức trực tiếp tại Nhà văn hóa các Tổ dân phố, kết hợp với việc tiếp nhận ý kiến phản ánh của Nhân dân qua Trang thông tin “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”

2.2. Xây dựng, duy trì hiệu quả các mô hình lắng nghe dân nói

- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường xây dựng các mô hình Lắng nghe dân nói phù hợp với thực tiễn của địa phương, duy trì có hiệu quả Trang thông tin “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” để người dân có thêm kênh phản ánh, kiến nghị, đề xuất. Mọi ý kiến phản ánh được tiếp nhận, lưu trữ công khai tiến độ, kết quả xử lý trên hệ thống của Mặt trận phường.

- Phân công cán bộ phụ trách cơ sở tăng cường gặp gỡ trực tiếp với người dân tại các Tổ dân phố để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và những vấn đề khó khăn, vướng mắc.

2.3. Tổ chức các hoạt động văn hoá - cộng đồng gắn với các hình thức “Tháng nghe dân nói”

- Chủ động tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, giao lưu cộng đồng gắn với “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng Tổ dân phố, bảo đảm phát huy tinh thần đoàn kết, gắn bó giữa Đảng, chính quyền, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân, đoàn viên, hội viên.

- Lồng ghép nội dung “Tháng nghe dân nói” vào các sự kiện chính trị, sinh hoạt cộng đồng, hội nghị đối thoại hoặc các hoạt động phong trào của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường, bảo đảm việc lắng nghe ý kiến Nhân dân thường xuyên, tạo không khí dân chủ, cởi mở, nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền và Ủy ban MTTQ Việt Nam phường.

2.4. Mở rộng các kênh thu nhận, lắng nghe ý kiến Nhân dân

- Đa dạng hóa các kênh thu nhận và lắng nghe ý kiến Nhân dân, bao gồm: Tiếp nhận thông tin và vận hành Trang thông tin “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”; khai thác hiệu quả các nền tảng mạng xã hội chính thức, hộp thư điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp khác.

- Phân công trách nhiệm rõ ràng trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và kiến nghị giải quyết kịp thời các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; đồng thời tổng hợp, báo cáo và công khai kết quả giải quyết trên các kênh thông tin của MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường, bảo đảm minh bạch, tạo điều kiện cho Nhân dân giám sát.

2.5. Thời gian thực hiện “Tháng nghe dân nói”

Các hoạt động “Tháng nghe dân nói” được tổ chức định kỳ hàng quý, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

- Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch “Tháng nghe dân nói” năm 2026; hướng dẫn Ban Công tác Mặt trận các khu dân cư tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” phù hợp với tình hình thực tế.

- Chủ động phối hợp với Thường trực HĐND, UBND và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, tổng hợp, phân loại các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, đồng thời, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị, kịp thời thông tin kết quả đến Nhân dân, tổng hợp báo cáo theo quy định. Đề xuất biểu dương, nhân rộng các mô hình mới, cách làm hay, hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Căn cứ Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, chủ động ban hành Hướng dẫn “Tháng nghe dân nói” trong hệ thống tổ chức được giao phụ trách, phù hợp với tình hình thực tiễn, đảm bảo dân chủ, khách quan, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của đoàn viên, hội viên.

- Hướng dẫn và tổ chức mở các kênh tiếp nhận ý kiến của đoàn viên, hội viên thông qua các nền tảng công nghệ số, trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của tổ chức, đảm bảo công tác nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, phù hợp với đặc thù của từng tổ chức.

3. Ban Công tác Mặt trận các Tổ dân phố

- Chủ trì, phối hợp với các chi hội, chi đoàn tại TDP tham mưu cho cấp ủy Chi bộ tổ chức hoạt động “Tháng nghe dân nói” tại khu dân cư thiết thực, hiệu quả.

- Trực tiếp nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân tại địa bàn, nhất là các hộ nghèo, hộ cận nghèo, đối tượng yếu thế, tổng hợp đầy đủ ý kiến báo cáo về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường.

4. Chế độ báo cáo

Định kỳ hàng quý và các dịp trước, sau kỳ họp HĐND phường, Ban Công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội phường báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động “Tháng nghe dân nói” và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường để tổng hợp chung.

Trên đây là kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” năm 2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Công tác Mặt trận các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban DS, GS & PBXH, Ủy ban MTTQ VN tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các tổ chức thành viên của MTTQ VN phường;
- Các TDP, Ban CTMT các TDP;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH



Nguyễn Thùy Linh